|  |
| --- |
| **การประชุมคณะอนุกรรมการพัฒนาระบบสารสนเทศ ครั้งที่ 1**  **(IT Steering Committee)**  **ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย** |
| **ครั้งที่ 1/2561 วันที่ 12 กรกฎาคม 2561** |

****

**วาระที่ ..................**

**เรื่อง: วัตถุประสงค์การเสนอ:** **เพื่อเห็นชอบในหลักการ** เปลี่ยนระบบ Mail to Cloud Platform

**ความเป็นมา:**

ธนาคารได้นำระบบระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Microsoft Exchange 2010) มาใช้งานเพื่อบริการรับส่งข้อมูลเมล์ของพนักงานภายในธนาคารมาตั้งแต่ปี 2554 ซึ่งปัจจุบัน ข้อมูล ที่ส่งหากันมีจำนวนเพิ่มขึ้นอย่างมาก ทำให้พื้นที่สำหรับรองรับปริมาณเมล์ ไม่เพียงพอกับความต้องการ ทำให้การรับส่งข้อมูลขาดช่วงในกรณีที่ mail box ของผู้รับเต็ม อาจจะทำให้พลาดข้อมูลข่าวสารหรือข้อมูลเชิงธุรกิจได้โดยง่าย จึงจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบระบบให้รองรับปริมาณข้อมูลที่เพิ่มขึ้นโดย

**สาระสำคัญของเรื่อง :**

**เพื่อพิจารณาเห็นชอบในหลักการ** เปลี่ยนระบบ Mail to Cloud Platform

โดยแนวทางในการปรับเปลี่ยนรูปแบบเมล์

ปรับเปลี่ยนได้โดย

1. ใช้ Free Email ของภาครัฐ โดยไม่มีค่าใช้จ่าย

ได้ปรึกษาทางทีม consult ISO27001 ได้ให้เหตุผลว่า การใช้ free Email นั้นเหมาะสำหรับหน่วยงานที่ไม่แสวงหากำไร หรือหน่วยงานที่ต้องการ ใช้งานกลุ่มย่อย แต่ไม่เหมาะสำหรับการใช้งานในเชิงพานิชย์อย่างเช่น ธนาคารหรือสถาบันการเงิน

1. ใช้ Cloud Email

มีพื้นที่การใช้งานมาก และสามารถใช้ร่วมกับการจัดการเอกสารต่าง ๆ ได้เช่น โปรแกรม Office

1. **เหตุผลและความจำเป็น :**

ธนาคารได้นำระบบระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Microsoft Exchange 2010) มาใช้งานเพื่อบริการรับส่งข้อมูลเมล์ของพนักงานภายในธนาคารมาตั้งแต่ปี 2554 ซึ่งปัจจุบัน ข้อมูล ที่ส่งหากันมีจำนวนเพิ่มขึ้นอย่างมาก ทำให้พื้นที่สำหรับรองรับปริมาณเมล์ ไม่เพียงพอกับความต้องการ ทำให้การรับส่งข้อมูลขาดช่วงในกรณีที่ mail box ของผู้รับเต็ม อาจจะทำให้พลาดข้อมูลข่าวสารหรือข้อมูลเชิงธุรกิจได้โดยง่าย จึงจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบระบบให้รองรับปริมาณข้อมูลที่เพิ่มขึ้นโดย

1. **สาระสำคัญ**

แนวทางการปรับเปลี่ยนระบบเมล์

2.1 ใช้ฟรี Email ของภาครัฐ เบื้องต้นได้ปรึกษาทาง Consult ISO27001 ได้ให้เหตุผลว่าไม่เหมาะสมสำหรับการให้บริการเชิงพานิช เช่น ธนาคาร หรือ สถาบันการเงิน

2.2 ใช้ Cloud Email ซึ่งมีผู้ให้บริการหลัก ๆ คือ Google Mail และ Microsoft 365

**ประโยชน์ที่ได้จากการใช้ Cloud Email**

1. ได้พื้นที่การรับส่งเมล์เพิ่มขึ้น
2. สามารถใช้ข้อมูลร่วมกันสำหรับหน่วยงานหรือฝ่ายงาน
3. สามารถ update ข้อมูลได้จากทุก ๆ ที่
4. รองรับการประชุมแบบออนไลน์
5. มี Tool ในการจัดการเอกสารรวมมาด้วย

**สิ่งที่ธนาคารต้องเตรียม**

1. ต้องปรับปรุง Bandwidth ให้มีขนาดใหญ่ขึ้น

2. คอมพิวเตอร์ต้องรองรับการใช้งาน

3. ต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย \*\*\*สนส. 19/2559 เรื่องการใช้บริการจากผู้ให้บริการภายนอกด้านงานเทคโลนีสารสนเทศ (IT Outsourcing) ในการประกอบธุรกิจของสถาบันการเงิน

1. **แผนการดำเนินงาน**
   1. ศึกษาความเป็นไปได้ในการโยกระบบ Email
   2. ประชุมผู้เกี่ยวข้องเพื่อเก็บข้อมูลและความต้องการเพิ่มเติม
   3. ประเมินผลกระทบ สรุป
   4. เข้าสู่ขบวนการจัดซื้อ
   5. ติดตั้ง ทดสอบ และใช้งานจริง
2. **ข้อเสนอเพื่อพิจารณา / เพื่อทราบ :**

ราคาค่าใช้จ่ายประมาณการ

Google G Suite ราคา 120$/Year หรือ 6.5 ล้านต่อปี

Microsoft 365 ราคา 180$/Year หรือ 9.5 ล้าน ต่อปี

\*\*\* อ้างอิงราคา price list

ชื่อผู้นำเสนอ ...............................

ตำแหน่ง ...........................................................

สังกัด ................................................................